VII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

Responsable: Villa Eugenia S.L.

NIF: B75178111

Dirección: [dirección completa]

Teléfono: 639 155 085

Email: villaeugeniadonosti@gmail.com

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales facilitados a través del sitio web se tratarán con las siguientes finalidades:

- Gestionar consultas, reservas y solicitudes de información recibidas a través de los formularios de contacto o correo electrónico.
- Gestionar las reservas de alojamiento y/o restaurante.
- Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros servicios (si el usuario ha otorgado su consentimiento).
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

3. Legitimación

La base legal para el tratamiento de los datos es:

- El consentimiento del usuario al enviar sus datos mediante los formularios de contacto.
- La ejecución de un contrato o medidas precontractuales para gestionar reservas.
- El cumplimiento de obligaciones legales.

Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que se recabaron y, posteriormente, durante los plazos legalmente establecidos para el cumplimiento de obligaciones fiscales, contables o administrativas.

5. Cesiones de datos

No se prevén cesiones de datos a terceros, salvo obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de un servicio contratado (por ejemplo, plataformas de reservas). En ningún caso se realizarán transferencias internacionales de datos sin el consentimiento previo del usuario.

Derechos de las personas interesadas

Las personas titulares de los datos pueden ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.

Para ejercer estos derechos, el usuario podrá enviar una solicitud escrita a villaeugeniadonosti@gmail.com indicando claramente el derecho que desea ejercer y acompañando copia de su DNI o documento acreditativo.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos

(www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

7. Medidas de seguridad

Villa Eugenia S.L. adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

VIII. POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros con fines técnicos, analíticos y estadísticos para mejorar la experiencia de navegación. El usuario puede configurar, aceptar o rechazar el uso de cookies a través del banner de consentimiento y de la configuración de su navegador.

Para más información detallada sobre el uso de cookies, tipos y plazos de conservación, consulte nuestra Política de Cookies.